

Права и обязанности заявителей

(в т.ч. учитываемые ст. 28 Федерального закона от 27.12.2002г. №184-ФЗ (с учетом изменений) «О техническом регулировании»)

Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим установленным требованиям
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать
- обращаться в уполномоченные органы исполнительной власти с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации (Евразийского Экономического союза)
- требовать соблюдения конфиденциальности информации, полученной в ходе проведения работ по сертификации (инспекционному контролю) продукции;
- во всякое время проверять ход и качество работы выполняемой ОСП, не вмешиваясь в его деятельность
- указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии
- получать в органе по сертификации, выдавшем ему сертификат соответствия, документы и материалы, которые подтверждают результаты сертификации и условия и срок предоставления которых определяются договором о сертификации
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям, распространяющегося на данную продукцию.

Заявитель обязан:

- выполнять условия проведения процедуры сертификации, установленной органом по сертификации продукции, и предоставлять различную информацию, необходимую для оценки соответствия сертифицируемой продукции;
- представлять органу по сертификации сведения, документы, полномочия, необходимые для выполнения им своих обязательств по договору, в соответствии с письменными и устными запросами уполномоченных представителей органа по сертификации продукции, с указанием сроков предоставления запрашиваемых документов
- оплатить услуги органа по сертификации продукции в порядке, в сроки и в размере, установленные договором
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб, в том числе:
 - обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов;
 - выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;
 - указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия;
 - предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы (и их копии), свидетельствующие об оценке (подтверждении) соответствия продукции установленным требованиям;
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие документа, подтверждающего соответствие продукции установленным требованиям приостановлено либо прекращено;

- приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям нормативных документов, на основании решений уполномоченных органов государственного контроля (надзора);

- в случае приостановки действия или отмены документа, подтверждающего соответствие продукции требованиям безопасности, прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат любые ссылки на результаты оценки (подтверждения) соответствия, и вернуть по требованию Органа по сертификации (в случае отмены сертификата соответствия) бланки сертификатов соответствия и бланки приложений сертификатов соответствия, использованные при выдаче отмененного сертификата соответствия;

- не использовать информацию, полученную в процессе оказания услуг (выполнения работ по подтверждению) соответствия) органом по сертификации продукции, являющегося структурным подразделением ООО «Эксперт-С», таким образом, чтобы нанести вред репутации органу по сертификации продукции ООО «Эксперт-С» или ООО «Эксперт-С» и не делать никаких заявлений, которые ООО «Эксперт-С» может рассматривать, как несанкционированные или такие, которые вводят в заблуждение потребителей, участников ведения экономической деятельности, органы государственного контроля (надзора);

- обеспечивать орган по сертификации продукции возможности для проведения оценивания и надзора, включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам Заказчика, не исключая участия наблюдателей (при необходимости);

- выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;

- выполнять установленные нормативно-правовыми документами Российской Федерации, в т.ч. национальными, требования, требования органа по сертификации продукции или схем сертификации в отношении использования единого знака обращения (знака соответствия), ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации (таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера). Выполнять иные требования, установленные схемой сертификации в отношении использования единого знака обращения (знака соответствия), выполнять требования органа по сертификации продукции и (или) осуществлять действия, предписанных схемой сертификации;

- регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающиеся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставлять их в орган по сертификации продукции по его запросу; принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документировать предпринятые действия; вести учет всех рекламаций (претензий) на продукцию, прошедшую процедуру подтверждения соответствия и извещать о них письменно орган по сертификации продукции, осуществлять мероприятия по решению органа по сертификации продукции по выявлению и установлению опасной продукции;

- предоставлять органу по сертификации и другим лицам копий документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;

- обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия (если сертификация касается непрерывного (серийного) производства);

- незамедлительно извещать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации, а именно:

- об изменениях правового, коммерческого, организационного статуса или права собственности;
- об изменении в системе менеджмента качества;
- об изменении адреса для связи и иных способов и методов коммуникации, изменении юридического адреса и (или) адреса места осуществления деятельности по изготовлению продукции;
- об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции;
- обо всех намечающихся модернизациях (модификациях) продукции, изменениях в ее конструкции (составе), технологии производства, методах испытаний и контроля, правилах приемки, а также осуществлять намеченные модернизации (модификации) продукции и другие изменения только при согласии с органом по сертификации продукции, выдавшего сертификат соответствия.