

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И НЕЗАВИСИМОСТИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Эксперт-С»

Целью Политики беспристрастности и независимости (далее Политики) является повышение уровня доверия к деятельности ОСП, в том числе для реализации требований критериев аккредитации.

Следуя Политике в области качества, заявляем о том, что мы, ОСП ООО «Эксперт-С» всегда будем действовать таким образом, чтобы исключить несоблюдение принципов беспристрастности. ОСП ООО «Эксперт-С» не является проектировщиком, изготовителем, установщиком, продавцом, оператором или приобретателем, в том числе потребителем продукции (работ, услуг), подлежащих сертификации в соответствии с областью аккредитации органа по сертификации.

Следуя Политике в области качества, заявляем о том, что мы, ОСП ООО «Эксперт-С» всегда будем осуществлять деятельность без дискриминации и на равной основе. ОСП ООО «Эксперт-С» не практикует ни одну из форм дискриминации, обеспечивает равный доступ к услугам по подтверждению соответствия, реализует единую ценовую политику в отношении всех заявителей, независимо от организационной структуры, размера организации – заявителя, или его членства в какой-либо организации или группе, или от количества уже выданных сертификатов, обеспечивает беспрепятственный доступ к информации о выполняемых работах, стоимости услуг ОСП ООО «Эксперт-С», путем размещения информации на сайте ОСП ООО «Эксперт-С» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.expert-s.su ;

Для повышения степени доверия и значимости данной деятельности на рынке мы заявляем, что:

- в ОСП идентифицированы угрозы беспристрастности, которые оцениваются при проведении работ по подтверждению соответствия;
- весь персонал ОСП действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего из независимость и беспристрастность;
- ОСП гарантирует беспристрастность при принятии решений по подтверждению соответствия, которые основываются исключительно на объективных доказательствах соответствия и не зависят от влияния других заинтересованных лиц;
- ОСП не предлагает и не оказывает услуги, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности, прямо или косвенно, вместе с деятельностью по подтверждению соответствия;
- ОСП не предлагает или предоставляет консультационные услуги по системам менеджмента или услуги по проведению внутренних проверок заявителям на проведение работ по сертификации в случаях, когда схема сертификации требует оценки системы менеджмента;
- ОСП ООО «Эксперт-С» не предлагает и не предоставляет консультационные услуги заявителям на проведение работ по сертификации;
- ОСП определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по подтверждению соответствия, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов, а также любых угроз соблюдения беспристрастности, возникающих вследствие действий других лиц, органов или организаций. Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ОСП предпринимает действия по его устранению и минимизации;
- ОСП предпринимает ответные действия в отношении любых угроз, для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц.

Руководство и сотрудники ОСП ООО «Эксперт-С» понимают важность обеспечения беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия и берут на себя обязательства по созданию общественной уверенности и доверия к соответствию продукции организаций-заявителей установленным требованиям, посредством проведения беспристрастной, компетентной оценки со стороны ОСП ООО «Эксперт-С», основанной:

- на отсутствии конфликта интересов, предубежденности и предвзятости;
- на обеспечении объективности, независимости, справедливости, равных отношениях и соблюдении нейтралитетов;
- на отсутствии коммерческого, финансового, административного или другого давления, компрометирующего беспристрастность персонала ОСП.